



ПРАВИЛА

пользования банковской картой эмиссии
«Банк «МБА-МОСКВА» ООО

1. ПОЛУЧЕНИЕ КАРТЫ И ПИН

- 1.1. Банк выпускает и предоставляет во временное пользование Держателю Карту, заявленного вида, на основании Заявления.
- 1.2. По желанию Держателя основной Карты Банком могут быть выпущены Дополнительные карты на имя Держателя и/или на имя указанного Держателем физического лица на основании Заявления на получение Дополнительной карты.
- 1.3. К одному Счету может быть выпущено не более 5 (пяти) Дополнительных Карт.
- 1.4. Банк имеет право отказать в выпуске Карты определенного вида, в том числе в случае предоставления недостоверной информации, неустойчивого финансового положения или наличия данных, свидетельствующих о невозможности выпуска Карты лицу, указанному в Заявлении.
- 1.5. Карта является собственностью Банка и подлежит возврату в Банк по требованию Банка.
- 1.6. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне карты.
- 1.7. Срок выпуска/перевыпуска основной карты, срок выпуска/перевыпуска дополнительной карты составляет не более 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего заявления Клиента Основная карта и ПИН-конверт к ней выдается лично Держателю.
- 1.8. Дополнительная карта и ПИН-конверт к ней выдается лично Держателю дополнительной карты или Держателю основной карты (без доверенности).
- 1.9. При получении Карты Держателю в специальном запечатанном конверте выдается ПИН. Процесс создания и распечатки ПИН-конверта гарантирует, что ПИН может узнать только лицо, вскрывшее конверт. В целях обеспечения безопасности совершения операций по карте запрещается сообщать свой ПИН третьим лицам, записывать его на Карте или хранить вместе с Картой. Запрещается пытаться подобрать ПИН, так как это приведет к блокировке Карты.
- 1.10. До выдачи карты Держателю карта находится в неактивном состоянии. Перед началом использования карта активируется:
 - при обращении Держателя по телефону круглосуточной Службы поддержки клиентов: +7 495 641 24 77;
 - автоматически при совершении любой Операции в терминале самообслуживания Банка;
- 1.11. В случае утери ПИН, Клиент не имеет возможности изменить ПИН и обязан сообщить об утере

Карта перевыпускается на основании письменного Заявления Клиента. Плата за перевыпуск взимается в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент подачи Заявления. Новая Карта выдается со сроком действия перевыпускаемой Карты, если иной срок не определен соглашением Клиента и Банка.

- 1.12. Клиент имеет возможность по своему желанию изменить ПИН в терминалах самообслуживания Банка (Банкоматах) в любое время суток.
- 1.13. Смена ПИН-кода осуществляется в следующих случаях:
 - Держатель желает, чтобы ПИН-код был легко запоминаемым
 - У Держателя есть основания полагать, что ПИН-код стал известен третьим лицам.
- 1.14. При смене ПИН-кода Держатель выбирает ту комбинацию четырёх цифр, которую легко запомнить именно ему. Не рекомендуем защищать все ваши банковские карты одним и тем же ПИН-кодом
- 1.15. Для того чтобы сменить ПИН-код банковской карты Клиенту необходимо:
 - Вставить Карту в Банкомат и набрать ПИН-код, полученный при получении Карты.

ВНИМАНИЕ! При введении, ПИН-код отображается на экране следующим образом: «XXXX». Поэтому необходимо быть внимательным при его наборе. Если набранный ПИН-код неверен, система сообщит об этом и попросит повторить ПИН-код. В случае трёхкратного неверного введения ПИН-кода, система ЗАБЛОКИРУЕТ Карту. В таком случае необходимо обратиться по телефону круглосуточной Службы поддержки клиентов: +7 495 641 24 77;

– Далее, в опции «ОПЛАТА УСЛУГ», необходимо выбрать «PIN CHANGE»

– Система запросит новый ПИН-код, для замены действующего ПИН-кода. Необходимо ввести новый ПИН-код, состоящий из четырех цифр и подтвердить ввод нажатием кнопки «ENTER»

– Далее, для подтверждения ПИН-кода, в открывшемся окне, необходимо ввести новый ПИН-код повторно и нажать кнопку «ENTER»

— На экране появится сообщение об успешной смене ПИН кода и распечатается чек.

— **ВНИМАНИЕ!** Если повторно введенный ПИН-код окажется неверным, необходимо выбрать команду «ВВЕСТИ ЗАНОВО». В банкоматах «Банк «МБА-МОСКВА» ООО возможно менять свой ПИН-код неограниченное количество раз;

— услуга смены ПИН-кода является платной. Плата за смену ПИН-кода взимается в соответствии с Тарифами Банка, размещенными на сайте Банка www.ibam.ru. Операция может быть отклонена Банком, если на карточном счете недостаточно средств для оказания услуги.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

- 2.1. Пользоваться Картой имеет право только ее Держатель, чье имя указано на лицевой стороне Карты и чья подпись указана на оборотной стороне Карты. Запрещается передавать Карту (ее Реквизиты) третьим лицам.
- 2.2. Для получения разрешения на совершение Операции по Карте у Банка запрашивается Авторизация на сумму Операции. Банк может отказать в Авторизации, если сумма Операции превышает Платежный лимит или лимит по Операциям, установленный Тарифами, или если у Банка имеются основания полагать, что Операция может быть незаконной или мошеннической. Банк и Банки-эквайеры имеют право устанавливать сумму Операции, ниже которой Авторизация не запрашивается.
- 2.3. Использовать Карту можно в пределах Платежного лимита, который равен остатку на Карточном счете (если иное не предусмотрено иными соглашениями между Банком и Держателем).
- 2.4. При проведении Операции сотрудник ПВН, кассир предприятия торговли/услуг вправе потребовать от Держателя поставить его подпись на документе по Операции с картой или предъявить документ, удостоверяющий личность Держателя.
- 2.5. В случае отказа от приобретения товара/услуги, оплаченных с использованием Карты, Держатель не вправе требовать от предприятия торговли (услуг) возврата стоимости товара/услуги наличными денежными средствами. Возврат денежных средств осуществляется предприятием торговли/услуг только путем безналичного перечисления денежных средств на Карточный счет.
- 2.6. Операции получения наличных в обязательном порядке подтверждаются ПИН.
- 2.7. Запрещается использование Карты или ее Реквизитов для совершения Операций после окончания срока действия Карты, после сдачи Карты в Банк или получения соответствующего уведомления от Банка.
- 2.8. Подписанный слип/чек/квитанция, правильно введенный ПИН, в случае использования карт с применением Мобильного приложения введенный пароль на мобильном устройстве при совершении Операций, а также оформленный в сети Интернет заказ предприятию торговли (услуг) с указанием в нем Реквизитов карты и (или) Аутентификационных

данных, информации о считывании чипа карты при бесконтактном способе оплаты являются для Банка распоряжением Клиента на списании суммы Операции с карточного счета, Операции совершенные с использованием Реквизитов карты и (или) Аутентификационных данных считаются совершенными Клиентом.

3. ДОКУМЕНТЫ ПО ОПЕРАЦИЯМ С КАРТОЙ

- 3.1. При оплате товаров/услуг или получении наличных денежных средств оформляются следующие виды документов на бумажном носителе:
 - Слип (квитанция), на который посредством специального устройства (импринтера) переносится оттиск реквизитов карты (номер карты, имя и фамилия держателя, срок действия Карты).
 - Чек электронного терминала, содержащий Реквизиты карты, считанные электронным терминалом с магнитной полосы или чипа Карты.
- 3.2. При совершении операций в Терминалах самообслуживания составляется Документ на бумажном носителе – чек терминала самообслуживания, содержащий реквизиты Карты, считанные терминалом самообслуживания с магнитной полосы или чипа Карты.
- 3.3. При совершении операций без предъявления карты (при обращении держателя в предприятие торговли/услуг по телефону, почте, факсу или сети Интернет) чек (квитанция) не составляется (подтверждающими Документами по таким операциям являются Документы на бумажном носителе или в электронном виде, содержащие разрешение Держателя на совершение операции).
- 3.4. Документы должны содержать следующие обязательные реквизиты: наименование или иные реквизиты кредитной организации, идентификатор Терминала самообслуживания, Электронного терминала, вид Операции, дату совершения Операции, сумму Операции, валюту Операции, сумму Комиссии, Код авторизации, Реквизиты карты. Если Операция осуществляется без проведения процедуры Авторизации, Код авторизации в документе может не указываться. Указанные документы также могут содержать подпись Держателя.
- 3.5. Документы, составленные с использованием Карты в ПВН, должны содержать подпись Держателя и Кассира. Несовпадение подписи на Карте и документе может являться основанием для отказа в совершении Операции и изъятию Карты Банком.
- 3.6. Документы составляются в количестве экземпляров, достаточном для всех участников расчетов. Держатель обязан убедиться в правильности указанных в Документе данных о сумме, валюте и дате Операции, номере Карты.
- 3.7. Держатель обязан хранить документы в течение 6 (Шести) месяцев со дня совершения Операции и сверять их с выпиской. При обнаружении ошибочных списаний или зачислений немедленно информировать об этом Банк.

4. КОМПРОМЕТАЦИЯ КАРТЫ, РЕКВИЗИТОВ КАРТЫ, АУТЕНТИФИКАЦИОННЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Держатель понимает и согласен с тем, что при использовании Карты существует риск получения третьими лицами несанкционированного доступа к управлению Карточным счетом. Несанкционированный доступ становится возможным в связи с Компрометацией карты, Реквизитов карты, Аутентификационных данных, в связи с перехватом третьими лицами управления мобильным устройством Держателя, с которого осуществляется передача Распоряжений, а также подменой Распоряжений с помощью вредоносного программного обеспечения.
- 4.2. В случае Компрометации карты и/или ее Реквизитов, и/или Аутентификационных данных, несанкционированного использования третьими лицами (если Держатель подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, а также при утере компьютера или мобильного устройства, с помощью которого использовалась Карта и т.п.) Держатель обязан незамедлительно уведомить об этом Банк.
- 4.3. Держатель уведомляет Банк:
- путем подачи устного обращение по круглосуточным телефонам, указанным на оборотной стороне Карты или телефонам, размещенным на сайте Банка www.ibam.ru. При устном заявлении Банк осуществляет идентификацию Держателя по следующим реквизитам: фамилия, имя, отчество (при наличии), тип и последние шесть цифр номера карты, кодовое слово, паспортные данные (в случае необходимости). Устное заявление считается принятым Банком в момент завершения телефонного разговора, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для блокировки карт. Устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением Держателя карты установленной формы, поданным в Офисе Банка не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты устного обращения;
 - путем подачи в любое структурное подразделение письменного заявления установленного Банком образца;
- 4.4. При получении заявления Держателя о наступлении событий, указанных в п.4.2, Банк незамедлительно осуществляет блокировку Карты. После блокировки Карты прекращается возможность совершения по карте авторизованных Операций.
- 4.5. Держатель может самостоятельно заблокировать Карту с использованием системы МБА-Москва Онлайн. Блокировка Карты Держателем не исключает его обязанность уведомить Банк о наступлении событий, указанных в п.4.2.
- 4.6. В случае блокировки Карты в связи с наступлением событий, указанных в п.4.2, последующая разблокировка карты осуществляется при личной явке Держателя Карты в Офис банка и подачи соответствующего Заявления.

- 4.7. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию о наступлении событий, указанных в п.4.2 в правоохранительные органы (как на территории России, так и за рубежом) для принятия необходимых мер.
- 4.8. При выявлении (до момента списания денежных средств с Карточного счета) операций, которые соответствуют признакам совершения их без согласия Держателя установленным Банком России, Банк приостанавливает исполнение Распоряжения Держателя на срок, определенный Законом о национальной платежной системе и уведомляет об это Держателя. Уведомление Держателя осуществляется одним из следующих способов по выбору Банка: посредством телефонной связи, электронной связи, SMS-сообщений или Push-уведомлений, системы МБА-Онлайн Москва или по электронной почте. При получении от Держателя подтверждения о законности Операции, Банк возобновляет исполнение Распоряжений Держателя.
- 4.9. Расходы, понесенные Банком в связи с блокировкой (постановкой в стоп-лист), списываются с Карточного счета Держателя в порядке, определенном Правилами выпуска, обслуживания и использования банковских карт, открытия банковских счетов для осуществления расчетов по операциям, совершаемым с использованием банковских карт в «Банк «МБА-МОСКВА» ООО и Тарифами Банка.
- 4.10. Блокировка или прекращение использования Держателем Карты не прекращает обязательств Держателя и Банка, возникших до момента блокировки или прекращения указанного использования.

5. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ О МЕРАХ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ

- 5.1. Карту необходимо хранить при себе, либо в месте, недоступном для других.
- 5.2. Запрещается сообщать Аутентификационные данные (в т.ч. средства доступа к мобильному устройству) третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам, лицам, помогающим держателю в использовании карты.
- 5.3. Необходимо соблюдать элементарные правила хранения карты, не подвергать ее тепловому, электромагнитному или механическому воздействию.
- 5.4. Необходимо просматривать выписку по Операциям, осуществленным посредством карты, не реже 1 (одного) раза в месяц, а также незамедлительно рассматривать уведомления, направленные держателю Банком в порядке, предусмотренном Правилами выпуска, обслуживания и использования банковских карт, открытия банковских счетов для осуществления расчетов по операциям, совершаемым с использованием банковских карт в «Банк «МБА-МОСКВА» ООО, в целях контроля остатка денежных средств на Карточном счете, а также своевременного выявления

несанкционированных Операций и соблюдения сроков предъявления претензий по этим операциям.

- 5.5. Запрещается сообщать Реквизиты карты, Аутентификационные данные для участия в лотерее, рекламных акциях, при телемаркетинге, опубликовывать в сети Интернет.
- 5.6. Запрещается передавать Карту, физический носитель карты (мобильное устройство и т.д.), Аутентификационные данные третьему лицу, в том числе родственникам. Использование Карты, физического носителя карты (мобильного устройства и т.д.), Аутентификационных данных третьим лицом рассматривается Банком как грубое нарушение Правил.
- 5.7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с Карточного счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по карте и одновременно подключить услуги уведомления о совершенных операциях, а также использовать способы информирования о совершении каждой операции с использованием карты. В целях информационного взаимодействия с Банком необходимо использовать только реквизиты средств связи (стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно от Банка.
- 5.8. В целях предотвращения несанкционированного использования третьими лицами Аутентификационных данных на мобильных устройствах, Держатель обязан не допускать использование мобильного устройства третьими лицами.

6. ПРАВИЛА ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С КАРТОЙ В ТЕРМИНАЛАХ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

- 6.1. Рекомендуется осуществлять Операции с использованием терминалов самообслуживания, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
- 6.2. Не следует использовать устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен терминал самообслуживания.
- 6.3. В случае если поблизости от терминала самообслуживания находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования терминала самообслуживания или воспользоваться другим терминалом самообслуживания.
- 6.4. Перед использованием терминала самообслуживания необходимо осмотреть его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В таком случае необходимо воздержаться от использования такого терминала самообслуживания и сообщить о своих

подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на терминале самообслуживания.

- 6.5. Не рекомендуется применять физическую силу, чтобы вставить карту в терминал самообслуживания. Если карта не вставляется, рекомендуется воздержаться от использования такого терминала самообслуживания.
- 6.6. Следует набирать ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН рекомендуется прикрывать клавиатуру рукой.
- 6.7. В случае если терминал самообслуживания работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого терминала самообслуживания, отменить текущую Операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата карты.
- 6.8. Следует сохранять распечатанные терминалом самообслуживания чеки для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по Карточному счету.
- 6.9. Не следует прислушиваться к советам третьих лиц, а также принимать их помощь при проведении Операций с Картой в терминалах самообслуживания.
- 6.10. Если при проведении операций с Картой терминал самообслуживания не возвращает Карту или Держатель оставил карту в терминале после завершения операции, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на терминале самообслуживания, и объяснить обстоятельства произошедшего и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.

7. ПРАВИЛА ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТЫ ДЛЯ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ И УСЛУГ

- 7.1. Не рекомендуется использовать Карту в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
- 7.2. Операция оплаты товаров и услуг по Карте должна совершаться в присутствии и под наблюдением Держателя. Не следует допускать исчезновения Карты из поля зрения Держателя даже на незначительное время, чтобы предотвратить возможные мошеннические действия.
- 7.3. После проведения Операции, Держателю необходимо проверить правильность суммы, указанной на чеке.

8. ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С КАРТОЙ ЧЕРЕЗ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ

- 8.1. Запрещается использовать ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.
- 8.2. Запрещается сообщать персональные данные или информацию о Карте (Карточном счете) через сеть Интернет, (ПИН, пароли доступа к ресурсам Банка, срок действия Карты, кредитные лимиты, историю Операций, персональные данные и другое).

- 8.3. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
- 8.4. Обязательно следует убедиться в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключается Держатель и на которых он собирается совершить покупки, т.к. похожие адреса (адреса-двойники) могут использоваться для осуществления правонарушений.
- 8.5. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе от Банка) предлагается предоставить персональные данные, а также следовать по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
- 8.6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и/или информации о Карте (Карточном счете).
- 8.7. В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере веб-страницу продавца, на которой совершались покупки).
- 8.8. Рекомендуется установить на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производить его обновление и обновление других используемых Держателем программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить от проникновения вредоносного программного обеспечения.
- 8.9. Не рекомендуется сохранять реквизиты карты в личном кабинете на интернет-сайтах. Сохранив реквизиты карты в личном кабинете, держатель понимает и принимает на себя риск совершения мошеннических операций и связанные с ними материальные потери в случае несанкционированного доступа третьих лиц в личный кабинет.

9. ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ В СЕТИИНТЕРНЕТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ 3-D SECURE

- 9.1. В целях обеспечения безопасности при проведении операций с использованием Реквизитов карты в сети Интернет Банк поддерживает технологию 3-D Secure.
- 9.2. Технология 3-D Secure является частью программ платежных систем Visa – Verified by Visa, MasterCard – MasterCard@SecureCode™ и позволяет однозначно идентифицировать Держателя карты, совершающего Операцию, и снизить риск мошенничества, защищая Карту от несанкционированного использования.
- 9.3. Отличительной особенностью того, что Интернет-магазин участвует в программе 3 – D Secure, является размещение на его сайте логотипов

платежных систем Verified by Visa и MasterCard@SecureCode™:



- 9.4. Для осуществления операции в Интернет-магазине, поддерживающем технологию 3-D Secure, Держателю необходимо зарегистрировать в Банке номер Мобильного телефона, на который будет поступать Динамический пароль, путем подключения карты к услуге «SMS – оповещение».
- 9.5. Динамический пароль по Картам, подключенным к услуге SMS – оповещение, предоставляется автоматически, без взимания дополнительной платы. Динамический пароль является одноразовым, действует только для одной покупки
- 9.6. Для совершения покупки в Интернет-магазине Держатель, поддерживающем технологию 3-D Secure:
- Держатель вводит реквизиты карты;
 - Держателю карты предлагается ввести Динамический пароль. Банк отправляет Держателю на Зарегистрированный номер телефона SMS с Динамическим паролем. Держателю необходимо ввести Динамический пароль в соответствующее поле предложенной формы (если динамический пароль введен неверно, на экране появится соответствующее уведомление. Одновременно Держателю будет направлен новый динамический пароль, который необходимо ввести заново);
 - Банк в режиме реального времени осуществляет проверку введенного Динамического пароля и направляет магазину результат проверки для завершения процедуры покупки;
 - если Динамический пароль введен неверно или не введен, операция по карте будет отклонена;
 - если Динамический пароль введен неверно 3 раза, Держателю будет отказано в проведении Операции покупки и установлена блокировка на отправку нового Динамического пароля на время, определенное Банком. По истечении указанного времени направление Динамических паролей будет автоматически возобновлено;
- 9.7. В случае если Интернет-магазин не поддерживает технологию 3-D Secure (на сайте магазина отсутствуют логотипы Verified by Visa, MasterCard@SecureCode™):
- Операция оплаты осуществляется на основании введенного Держателем кода CVV2/CVC2, размещенного на оборотной стороне Карты.
 - если код CVV2/CVC2 введен неверно или не введен, Операция по Карте будет отклонена.
- 9.8. Держатель несет полную ответственность за совершение Операций, совершенных в сети Интернет с использованием Динамического пароля по технологии 3-D Secure и/или код CVV2/CVC2.
- 9.9. Запрещается передавать Динамический пароль и/или код CVV2/CVC2 третьим лицам.