

к Правилам дистанционного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в «Банк «МБА-МОСКВА» ООО в рамках Общих условий комплексного банковского обслуживания

**ПРАВИЛА
ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ,
ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ И ЛИЦ, ЗАНИМАЮЩИХСЯ В
УСТАНОВЛЕННОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПОРЯДКЕ
ЧАСТНОЙ ПРАКТИКОЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «МОБИЛЬНЫЙ БАНК»
В «БАНК «МБА-МОСКВА» ООО**

СОДЕРЖАНИЕ

1.	<u>ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ</u>	3
2.	<u>ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</u>	4
3.	<u>ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН</u>	6
4.	<u>ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН</u>	9
5.	<u>ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СИСТЕМЕ «МОБИЛЬНЫЙ БАНК»</u>	10
6.	<u>КОМПРОМЕТАЦИЯ ДОСТУПА В МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ</u>	11
7.	<u>ПОРЯДОК ВРЕМЕННОГО ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ИЛИ ВОЗОБНОВЛЕНИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ ДБО ПО ИНИЦИАТИВЕ КЛИЕНТА</u> 11	
8.	<u>ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА</u>	11

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах обслуживания в Системе «МБА-Москва бизнес» для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой в рамках дистанционного банковского обслуживания в «Банк «МБА-МОСКВА» ООО (далее - Правила) используются следующие термины и определения:

Администратор Банка – работник Банка, осуществляющий администрирование системы «Мобильный банк».

Авторизация Клиентом операций в Системе «МБА-Москва бизнес» (Система) – подтверждение Клиентом операции в Системе при условии успешной идентификации и аутентификации Клиента с помощью Средств доступа.

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента дистанционно через Систему ДБО /для совершения операций по Счетам.

Безопасность информации (информационная безопасность, ИБ) – состояние информации, информационных ресурсов и информационных систем, при которых с требуемой вероятностью обеспечивается защита информации (данных) от утечки, хищения, утраты, несанкционированного уничтожения, искажения, модификации (подделки), копирования, нарушения доступности, а также обеспечиваются условия невозможности отказа от совершенных действий.

Временный пароль/Технический пароль – дополнительный идентификатор Клиента в Системе, представляющий собой последовательность символов, букв и/или цифры. Временный пароль предоставляется Клиенту при подключении к Системе «Мобильный банк» «МБА-Москва бизнес» либо при восстановлении доступа к Системе «Мобильный банк».

Доступ к информации – возможность получения информации легальным путем и ее использование.

Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона, оформленный на имя Пользователя и зарегистрированный в Системе ДБО/Системе «МБА-Москва бизнес».

Защита информации – комплекс мероприятий, реализуемых с целью предотвращения утечки, хищения, утраты, несанкционированного уничтожения, изменения, модификации (подделки), несанкционированного копирования, нарушения доступности информации и обеспечения невозможности отказа от совершенных действий.

Защита от НСД – предотвращение или существенное затруднение несанкционированного доступа.

Мобильное приложение – приложение для мобильных устройств, позволяющее использовать возможности дистанционного банковского обслуживания в объеме функционала Мобильного устройства. Мобильное приложение к Системе «МБА-Москва бизнес» является дополнительной частью Системы ДБО. Банк предоставляет доступ к Мобильному приложению только Клиенту/Уполномоченным лицам Клиента.

Мобильное устройство – переносное техническое устройство Клиента/Уполномоченного лица Клиента в виде смартфона или планшетного устройства на базе операционных систем iOS и Android, с использованием которых Клиент/Уполномоченное лицо Клиента имеет возможность использовать Мобильное приложение.

PIN-код/PIN Пароль/PIN – дополнительный идентификатор Пользователя в Системе «Мобильный банк», представляющий собой последовательность символов, вводимых с клавиатуры мобильного устройства. Формируется Пользователем самостоятельно в Мобильном приложении в момент входа в приложение с использованием Логина и Пароля (формируется по желанию Клиента/Уполномоченного лица Клиента для упрощенного входа в Мобильное приложение).

Сервис проверки контрагента «Светофор» – информационный сервис позволяет осуществлять проверку получателей платежа путем получения интегрированной оценки критичных факторов о контрагенте с необходимыми пояснениями компании ЗАО «ПФ «СКБ Контур». Банк не несет ответственности за полноту и достоверность информации, предоставляемой компанией ЗАО «ПФ «СКБ Контур» в рамках информационного сервиса Контур-Фокус (Светофор).

Система «Мобильный банк»/Система «МБА-Москва бизнес»/Система/Мобильное приложение – автоматизированная Система «МБА-Москва бизнес» в «Банк «МБА-МОСКВА» ООО, предназначенная для дистанционного банковского обслуживания Клиентов с применением Мобильных устройств.

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании.

Правила – настоящие Правила обслуживания в Системе «МБА-Москва бизнес» юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой в рамках дистанционного банковского обслуживания в «Банк «МБА-МОСКВА» ООО.

Уполномоченное лицо Клиента – лицо, имеющее доступ к Системе ДБО/Системе «Мобильный банк» с правом распоряжаться счетами Клиента, указанные в карточке с образцами подписей и оттиска печати.

Формы Заявлений КБО – Приложение 4 к Общим условиям комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в «Банк «МБА-МОСКВА» ООО – «Заявления и иные формы документов для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в «Банк «МБА-Москва» ООО в рамках Общих условий комплексного банковского обслуживания».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила регулируют отношения Сторон, возникшие в процессе оказания Банком услуг по дистанционному банковскому обслуживанию Клиента с использованием системы «Мобильный банк», включая права, обязанности и ответственность Сторон.

2.2. Настоящие Правила являются Приложением и неотъемлемой частью Правил дистанционного банковского обслуживания, Общих условий комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и лиц, занимающихся частной практикой, в «Банк «МБА-МОСКВА» ООО.

2.3. Дистанционное банковское обслуживание Клиента с использованием Системы «Мобильный банк» производится в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами ДБО, настоящими Правилами. В случае изменения

законодательства Российской Федерации, Правила, до момента их изменения Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

2.4. Стороны признают, что используемая по Договору Система «Мобильный банк», связанная с обработкой и хранением информации, является достаточной для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а используемые средства защиты информации являются достаточными для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых ЭД, обеспечения целостности информации, условий невозможности отказа от совершенных действий, неизменности, достоверности, отсутствия искажений, а также разрешения спорных ситуаций при условии соблюдения Сторонами мер безопасности информации, в том числе обеспечения Клиентом надлежащей защиты мобильного устройства, мобильного приложения от несанкционированного доступа.

2.5. Клиент понимает повышенный риск несанкционированного использования Системы «Мобильный банк» при ненадлежащем соблюдении Клиентом мер безопасности информации.

2.6. Сведения, содержащиеся в документах, переданных Сторонами друг другу по системе «Мобильный банк» признаются Сторонами конфиденциальными. Конфиденциальные сведения подлежат передаче третьим лицам только в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. Стороны обязуются обеспечить допуск к работе в системе «Мобильный банк» только Уполномоченным лицам Клиента.

2.8. Сервисы, предоставляемые Клиенту при использовании Системы «Мобильный банк»:

- просмотр информации о движении денежных средств по счетам;
- получение актуального остатка по счету;
- получение от Банка произвольных документов и ЭС в формате вложений в сообщения свободного формата;
- сервис проверки контрагента «Светофор»;
- создание платежных поручений;
- создание платежных требований;
- запрос на получение выписки из счета;
- поручение на продажу валюты;
- поручение на покупку валюты;
- поручение на перевод валюты;
- распоряжение на списание средств с транзитного валютного счета;
- распоряжение на обязательную продажу валюты;
- запросы на отзыв документа;
- произвольных документов и электронных сообщений в формате вложений в сообщения свободного формата.

2.9. Клиент принимает на себя всю ответственность за действия своих сотрудников – Уполномоченных лиц Клиента, имеющих доступ к Системе «Мобильный банк» и подтверждает, что любые действия, совершенные Уполномоченными лицами Клиента, являются действиями, совершаемыми в Системе «Мобильный банк» Уполномоченным лицом от имени Клиента и по его указанию.

2.10. Клиент принимает на себя обязанность ознакомить всех Уполномоченных лиц Клиента с действующей редакцией «Общих условий комплексного банковского

обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в «Банк «МБА-МОСКВА» ООО (далее – Общие условия КБО), Правил дистанционного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в «Банк «МБА-МОСКВА» ООО (далее Правила ДБО), Правил дистанционного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в «Банк «МБА-МОСКВА» ООО с использованием системы «Мобильный банк» (далее - Правила ДБО Мобильный банк) и с Тарифами Банка.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Произвести, предусмотренные настоящими Правилами, действия, необходимые для предоставления Клиенту возможности работы в Системе «Мобильный банк».

3.1.2. Исполнять распоряжения Клиента на основании полученных Банком от Клиента ЭД по Системе «Мобильный банк» в сроки и на условиях, установленных нормативными документами Банка.

3.1.3. Обеспечить конфиденциальность и защиту от несанкционированного доступа к информации о Счете (Счетах) Клиента и операциям по Счету (Счетам) со стороны Банка при условии выполнения Клиентом настоящих Правил, касающихся обеспечения конфиденциальности и защиты от несанкционированного доступа.

3.1.4. Принимать к исполнению полученные по Системе «Мобильный банк» ЭД Клиента, признанные равнозначными документу на бумажном носителе, а также осуществлять обработку и исполнение таких ЭД Клиента в строгом соответствии с установленными нормами, техническими требованиями, стандартами, нормативными актами Банка России и нормативными документами Банка.

3.1.5. Осуществлять консультирование Клиента по вопросам работы Системы «Мобильный банк».

3.1.6. Обеспечивать защиту Системы «Мобильный банк» от несанкционированного доступа и обеспечивать конфиденциальность информации по счетам Клиента.

3.1.7. Сообщать Клиенту любым доступным Банку способом, в том числе с использованием телефонной связи/электронной почты по соответствующим номерам телефонов/адресам электронной почты, указанным в Заявлении, об обнаружении попытки несанкционированного к Системе «Мобильный банк», не позднее следующего рабочего дня с момента обнаружения попытки.

3.1.8. Приостанавливать/возобновлять доступ к системе «Мобильный банк» Пользователям при получении уведомления от Клиента об утрате/компрометации/подозрении на компрометацию Мобильного устройства, Мобильного приложения, Логина, Пароля, PIN или о совершении операции с использованием Системы «Мобильный банк» без его согласия.

3.1.9. Уведомлять Клиента о внесении изменений в Правила не менее чем за 10 рабочих дней до введения в действие изменений путем их опубликования одним или

несколькими из способов (по усмотрению Банка), предусмотренных пунктом 2.5. Общих условий комплексного банковского обслуживания.

3.1.10. Оказывать консультационные услуги Клиенту и его персоналу по вопросам эксплуатации системы «Мобильный банк».

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Отказать Клиенту в отзыве ЭД в случае невозможности его отзыва.

3.2.2. Отказать Клиенту в приеме Распоряжения на проведение операции по Счету с использованием Системы «Мобильный банк» с предварительным уведомлением Клиента об этом. Указанная информация доводится до Клиента, в том числе с использованием Системы «Мобильный банк»/Системы ДБО.

3.2.3. Не принимать к исполнению полученные от Клиента ЭД в случае ненадлежащего их оформления согласно требованиям действующего Законодательства РФ и нормативных актов Банка России и настоящих Правил или при явном сомнении в подлинности ЭД. Об отказе в принятии ЭД Банк сообщает Клиенту в течение 1 (одного) рабочего дня со дня получения Банком таких документов, с указанием причины отказа. Настоящая информация доводится до Клиента, в том числе с использованием Системы «Мобильный банк».

3.2.4. Приостановить обслуживание Клиента с использованием Системы «Мобильный банк» с предварительным уведомлением Клиента об этом:

- при несоблюдении Клиентом условий Договора и/или настоящих Правил;
- при непредставлении/ненадлежащим представлении документов и сведений, предусмотренных действующим законодательством и настоящими Правилами в установленные запросами сроки;
- на время спорных ситуаций Клиента с Банком;
- для выполнения неотложных, аварийных и регламентных работ, связанных с обслуживанием Системы «Мобильный банк» с уведомлением Клиента о сроках проведения этих работ.

3.2.5. Приостанавливать обслуживание Клиента с использованием Системы «Мобильный банк» с одновременным уведомлением Клиента при наличии подозрений о Компрометации Аутентификационных данных авторизации Клиента (Логина, Пароля, PIN).

3.2.6. Уведомления Клиента осуществляются Банком в соответствии с пунктом 6.1. Общих условий комплексного банковского обслуживания.

3.2.7. В одностороннем порядке устанавливать и изменять порядок обслуживания Клиента, включая график работы и операционное время Банка, условия приема и проверки ЭД (в том числе по проведению операций по платежам и расчетам).

3.2.8. Информация об указанных изменениях доводится до сведения Клиента в порядке и сроки, установленными пунктом 2.5 Общих условий комплексного банковского обслуживания.

3.2.9. Банк имеет право отказать в исполнении ЭД Клиента в случае несоответствия обязательным реквизитам, а также иным требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и внутренним документам Банка.

3.2.10. В случае неуплаты Клиентом комиссионного вознаграждения за обслуживание по Системе «Мобильный банк», Банк имеет право заблокировать работу

Клиента в Системе «Мобильный банк» до полного погашения задолженности с предварительным уведомлением Клиента об этом.

3.2.11. Устанавливать ограничения по суммам единичных (отдельных) операций и общей сумме операций в сутки, осуществляемым Клиентом с использованием системы «Мобильный банк» в соответствии с Тарифами (Приложение 11 к Формам Заявлений КБО).

3.2.12. В одностороннем порядке прекратить использование клиентом системы Мобильный банк в случаях если:

- в течение 3 календарных месяцев подряд Клиентом не уплачивалось комиссионное вознаграждение, либо в течение 3 календарных месяцев подряд на счете Клиента отсутствовал необходимый остаток денежных средств для списания Банком в одностороннем порядке сумм комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка;
- невыполнения Клиентом обязательств, установленных настоящими Правилами.

Клиент имеет право в одностороннем порядке отключить систему Мобильный банк для этого он подает в Банк Заявление на отключение от Системы ДБО (Приложение 15 к Формам Заявлений КБО) с проставленной отметкой об отключении системы Мобильный банк.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Выполнять требования настоящих Условий, действующих на дату осуществления операции.

3.3.2. Обеспечивать защиту Мобильного устройства, Мобильного приложения от несанкционированного доступа, а также заражения вредоносным кодом (вирусами). В случае обнаружения неработоспособности Системы «Мобильный банк», признаков несанкционированного доступа к Системе, а также признаков заражения клиентского модуля Системы «Мобильный банк» вредоносным кодом (вирусами), не позднее следующего рабочего дня с момента обнаружения сообщить об этом Банку любым доступным способом.

3.3.3. Обеспечивать конфиденциальность Мобильного устройства, Мобильного приложения, Логина, Пароля и PIN-кода, используемых Клиентом в системе «Мобильный банк».

3.3.4. При уведомлении Банком о необходимости смены программного обеспечения осуществить все необходимые действия для своевременного получения и установки новой версии программ клиентского модуля Системы «Мобильный банк».

3.3.5. Уплачивать Банку комиссионное вознаграждение в размере и сроки, установленные Тарифами Банка. Указанное условие также является заранее данным акцептом Клиента Банку на списание причитающегося ему вознаграждения и иных сумм по настоящему Договору.

3.3.6. В случаях Компрометации Мобильного устройства, Мобильного приложения, а также в случаях компрометации Логина и Пароля системы «Мобильный банк» незамедлительно обращаться в Банк.

3.3.7. В случае Компрометации Мобильного устройства, Мобильного приложения, Логина и Пароля системы «Мобильный банк», связанной с переводом на другую работу или увольнением лиц, имеющих право подписи, незамедлительно предоставлять в Банк новую Карточку с образцами подписей и оттиска печати, а также осуществлять

необходимые мероприятия по блокировке доступа данных Пользователей в систему «Мобильный банк».

3.3.8. Не позднее следующего рабочего дня после совершения операций по счету с использованием системы «Мобильный банк» без согласия Клиента и не позднее чем за 1 час до завершения работы обслуживающего Клиента отделения Банка, уведомить Банк о случившемся путем подачи Клиентом заявления на бумажном носителе, подписанного Уполномоченным лицом Клиента, в обслуживающее подразделение при личном обращении или посредством обращения в Банк по контактному телефону +7 495 025 25 25.

3.3.9. При изменении состава уполномоченных лиц незамедлительно предоставлять в Банк в документированном виде обновленную информацию.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Направлять в Банк ЭД с использованием системы «Мобильный банк».

3.4.2. Обращаться в Банк по вопросам, связанным с дистанционным банковским обслуживанием, в том числе с использованием Системы «Мобильный банк».

3.4.3. Получать от Банка в электронном виде посредством Системы «Мобильный банк»:

- выписки по Счетам;
- приложения к выпискам;
- информацию о проведении операций по Счетам;
- иную информацию, предусмотренную Системой «Мобильный банк».

3.4.4. Отправлять в Банк посредством Системы «Мобильный банк» документы в соответствии с другими договорами, заключенными между Сторонами. Оформление таких документов должно соответствовать требованиям, предусмотренным соответствующим Договором.

3.4.5. Отзывать электронные платежные документы, переданные Банку, до начала их обработки Банком.

3.4.6. В период неработоспособности Системы «Мобильный банк» оформлять и передавать в Банк расчетные документы на бумажных носителях в соответствии с Правилами банковского счета.

3.4.7. Приостановить обслуживание в Системе «Мобильный банк» по собственному желанию.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами.

4.2. Соблюдение положений настоящих Правил является обязательным для Банка и Клиента.

4.3. Банк не несет ответственности за сбои в работе Системы «Мобильный банк» по причине изменений, вносимых Клиентом в Мобильное приложение или в результате ненадлежащего исполнения Клиентом требований настоящих Правил, заражения Мобильного устройства вредоносным программным обеспечением.

4.4. Клиент несет ответственность за достоверность, правомерность и законность информации, передаваемой с использованием Системы «Мобильный банк» в форме ЭД.

4.5. Банк не несет ответственность:

- за неисполнение отправленных Клиентом, но не полученных Банком ЭД Клиента;
- за возврат без исполнения ЭД в случае невозможности осуществления дозвона до Уполномоченных лиц Клиента по указанным Клиентом в Заявлении номерам телефонов для дополнительного подтверждения передачи в Банк ЭД;
- за последствия исполнения ЭД, в случае неуведомления Клиентом Банка о фактах компрометации Мобильного устройства, Мобильного приложения, Логина и/или Пароля, PIN или о совершении операции с использованием Системы «Мобильный банк» без согласия Клиента.

4.6. Стороны не несут ответственность за неисполнение /ненадлежащее исполнение своих обязательств в случае препятствий технического характера, возникших не по вине Сторон: отключение электроэнергии, нарушение телефонных линий связи, несанкционированный доступ к системе ДБО для КК третьих лиц, вредоносное воздействие на систему «Мобильный банк», программных продуктов (вирусов) третьих лиц, действия третьих лиц (операторов сотовой связи, интернет - провайдеров и т.д.) в том числе за сбои в работе операторов сетей связи, за сбои в работе сети Интернет, возникшие по независящим от Сторон причинам, иные ограничения технического характера, объективно препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств

4.7. Банк не несет ответственность за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может уведомить Банк об утрате/компрометации/подозрении на компрометацию Банк не несет ответственность за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может уведомить Банк об утрате/компрометации/подозрении на компрометацию Мобильного устройства, Мобильного приложения, Логина и/или Пароля, PIN или о совершенных операциях по счету с использованием системы «Мобильный банк» без согласия Клиента.

4.8. Банк не несет ответственность за несвоевременное ознакомление Клиента с уведомлением Банка о совершении операции и несвоевременное уведомление Клиентом Банка о совершении операции с использованием системы «Мобильный банк» без согласия Клиента.

4.9. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений о совершении каждой операции по счету с использованием Системы «Мобильный банк» считается исполненной, если Банк сформировал и направил такое уведомление Клиенту.

5. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СИСТЕМЕ «МОБИЛЬНЫЙ БАНК»

5.1. Для получения доступа к Системе «Мобильный банк»:

5.1.1. Клиенту необходимо подать в Банк соответствующее Заявление (для Клиентов, подключенных к Системе ДБО, но не подключенных к Системе «Мобильный банк» - «Заявление о предоставлении доступа к Системе «Мобильный банк» («МБА-Москва бизнес») уполномоченному лицу Клиента» (Приложение 20 к Формам Заявлений КБО); для новых Клиентов, не подключенных к Системе ДБО – Заявление на подключение к Системе ДБО (Приложение 5 к Формам Заявлений КБО).

5.1.2. Доступ к Системе предоставляется Банком Клиенту/Уполномоченным лицам Клиента, в соответствии со списком лиц, указанных в Заявлении.

5.1.3. При первом запуске Мобильного приложения, находясь в неавторизованной зоне (незарегистрированного мобильного приложения), произвести процедуру регистрации с использованием полученного в Банке Логина и Пароля для входа в Систему ДБО и при желании задать PIN-код для входа (создание PIN-кода не является обязательным создается при желании Клиента/Уполномоченного лица клиента для упрощенного входа в Систему «Мобильный банк»). Для перехода в авторизованную зону мобильного приложения необходимо ввести Логин и Пароль и/или PIN-код.

Уполномоченное лицо Клиента может самостоятельно менять PIN-код в Системе без уведомления Банка. Смена Пароля Системы «Мобильный банк» должна производиться не реже чем раз в 90 (Девяносто) дней.

5.1.4. Неверном введении Логина/Пароля/PIN-кода более 5 (Пяти) раз влечет блокировку доступа к Системе «Мобильный банк». Для разблокировки Системы Уполномоченному лицу Клиента необходимо обратиться в Банк по телефону +7(495) 025-25-25.

6. КОМПРОМЕТАЦИЯ ДОСТУПА В МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

6.1. Уполномоченное лицо Клиента самостоятельно принимает решение о компрометации /о подозрении на компрометацию Мобильного устройства и/или доступа в Систему «Мобильный банк».

6.2. При компрометации/подозрении на компрометацию средства доступа в Систему «Мобильный банк», Уполномоченное лицо Клиента или руководитель Клиента (далее по тексту - Заявитель) информирует Банк после принятия решения о компрометации/возникновении подозрения на компрометацию любым доступным способом - устно или письменно, в том числе по телефону +7(495) 025-25-25.

6.3. Заявитель должен сообщить в Банк следующую информацию:

- наименование Клиента (организации);
- ИНН организации;
- Ф.И.О. и должность Заявителя;
- Ф.И.О. и должность Руководителя;
- дополнительно, по просьбе сотрудника Банка, Заявитель предоставляет информацию о событии, на основании которого принято решение об информировании Банка и иные сведения.

6.4. На основании представленной Заявителем информации, Банк приостанавливает доступ уполномоченного лица Клиента, владельца Мобильного устройства и/или средства доступа в Систему «Мобильный банк».

6.5. Не позднее рабочего дня, следующего за днем направления сообщения, Клиент обязуется представить письменное подтверждение ранее переданного сообщения, подав в Банк соответствующее Заявление на закрытие/приостановку/возобновления обслуживания в Системе «Мобильный банк» (Приложение 21 к Формам Заявлений КБО). В случае неполучения от Клиента в указанный срок письменного подтверждения ранее представленной информации и Заявления, Банк вправе возобновить операции по счетам Клиента на основании принятых от него посредством Системы «Мобильный банк» в прежнем режиме.

6.6. В случае компрометации Мобильного устройства и/или доступа в Систему «Мобильный банк», связанной с переводом на другую работу или увольнением лиц, имеющих право подписи, незамедлительно предоставлять в Банк новую Карточку с

образцами подписей и оттиска печати, а также осуществлять необходимые мероприятия по блокировке доступа данных Пользователей в Систему «Мобильный банк».

6.7. Банк не несет ответственность за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может уведомить Банк об утрате/компрометации/подозрении на компрометацию Мобильного устройства, доступа в Систему «Мобильный банк» или о совершенных операциях по счету с использованием системы «Мобильный банк» без согласия Клиента.

6.8. Все операции по счету(ам), совершаемые с использованием Системы «Мобильный банк» с соблюдением требований настоящих Правил, осуществляются Банком в общем порядке до момента поступления от Клиента уведомления об утрате/компрометации/подозрении на компрометацию Мобильного устройства и/или доступа в Систему «Мобильный банк» или о том, что операция совершена без согласия Клиента.